



AETOSCOURIER.GR
aetos.courier@gmail.com

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΑΕΤΟΣ COURIER – ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΜΙΚΡΟΔΕΜΑΤΩΝ

Αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ: 12-087

Έδρα: Λ. Χατζηκυριακού 8, Πειραιάς 18539

Τηλέφωνα: 210 4183003 – 211 0159202 – 693 6801585

Email: aetos.courier@gmail.com

ΜΕΡΟΣ Α

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο και Σκοπός του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

1.1 Ο παρών Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (εφεξής «ΧΥΚ») καταρτίζεται και δημοσιεύεται από την επιχείρηση AETOS COURIER – Ταχυμεταφορές Εγγράφων & Μικροδεμάτων, η οποία λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικής Άδειας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

1.2 Σκοπός του ΧΥΚ είναι η πλήρης, σαφής και διαφανής ενημέρωση των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών σχετικά με:

- τα χαρακτηριστικά και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών,
 - τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της επιχείρησης,
 - τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των αποστολέων και παραληπτών,
 - τα όρια ευθύνης και τις διαδικασίες αποζημίωσης,
- τον τρόπο διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών,
 - την προστασία προσωπικών δεδομένων.

1.3 Ο ΧΥΚ αποτελεί κανονιστικό κείμενο, δεσμευτικό για την επιχείρηση έναντι των χρηστών της και εφαρμόζεται συμπληρωματικά προς τους Γενικούς Όρους Μεταφοράς και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

1.4 Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ διατάξεων του παρόντος ΧΥΚ και αναγκαστικού δικαίου, υπερισχύει η κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 2

Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

2.1 Η λειτουργία της ΑΕΤΟΣ COURIER διέπεται ιδίως από:

- τον Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς»,
- τον Κανονισμό Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
- τις κανονιστικές αποφάσεις και πράξεις της ΕΕΤΤ,
- τον Ν. 2251/1994 περί προστασίας καταναλωτή,
 - τον Αστικό Κώδικα,
 - τον General Data Protection Regulation,
- κάθε άλλη συναφή εθνική ή ενωσιακή διάταξη.

2.2 Η επιχείρηση υπόκειται στον κανονιστικό και εποπτικό έλεγχο της ΕΕΤΤ και συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Γενική Άδεια που κατέχει (Αρ. Μητρώου 12-087).

2.3 Η ΑΕΤΟΣ COURIER υποχρεούται να τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της ίσης μεταχείρισης, της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας κατά την παροχή των υπηρεσιών της.

ΑΡΘΡΟ 3

Δομή Λειτουργίας και Γεωγραφικό Πεδίο Δραστηριότητας

3.1 Η ΑΕΤΟΣ COURIER λειτουργεί μέσω ενός (1) φυσικού καταστήματος στην έδρα της στον Πειραιά.

3.2 Η επιχείρηση δεν διαθέτει ιδιόκτητο κέντρο διαλογής ή πανελλαδικό δίκτυο υποκαταστημάτων.



3.3 Οι υπηρεσίες διακίνησης εντός της Περιφέρειας Αττικής εκτελούνται:

με ίδια μέσα,

με συνεργαζόμενους διανομείς,

ή μέσω νόμιμων συνεργασιών.

3.4 Για αποστολές εκτός Αττικής, η επιχείρηση ενεργεί:

α) ως διαμεσολαβητής μεταφοράς

β) ή ως εντολέας τρίτου αδειοδοτημένου ταχυδρομικού παρόχου

3.5 Στις περιπτώσεις αυτές:

Το τμήμα μεταφοράς που εκτελείται από τρίτο πάροχο διέπεται από τους όρους και τα όρια ευθύνης του παρόχου αυτού.

Η ευθύνη της AETOS COURIER περιορίζεται στο τμήμα της υπηρεσίας που εκτελεί η ίδια.

3.6 Ο αποστολέας ενημερώνεται ότι για εκτός Αττικής αποστολές, ενδέχεται να εφαρμόζονται πρόσθετοι όροι συνεργαζόμενου δικτύου.

ΜΕΡΟΣ Β

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ

ΑΡΘΡΟ 4

Διαμεσολάβηση και Ευθύνη Τρίτων Παρόχων

4.1 Όταν η αποστολή προορίζεται για περιοχή εκτός Αττικής, η AETOS COURIER δύναται να αναθέσει την εκτέλεση της μεταφοράς σε τρίτο νόμιμο αδειοδοτημένο ταχυδρομικό πάροχο.

4.2 Στην περίπτωση αυτή:

- Η AETOS COURIER ενεργεί ως ενδιάμεσος συμβαλλόμενος.



- Η φυσική μεταφορά και διανομή δύναται να πραγματοποιείται από το συνεργαζόμενο δίκτυο.

4.3 Η ευθύνη για απώλεια, καταστροφή ή καθυστέρηση που προκύπτει κατά το στάδιο μεταφοράς από τον τρίτο πάροχο ρυθμίζεται από τους όρους και τα όρια ευθύνης του παρόχου αυτού.

4.4 Η AETOS COURIER αναλαμβάνει:

- την υποβολή σχετικής αξίωσης στον τρίτο πάροχο,
- τη διαβίβαση της πληροφόρησης στον αποστολέα,
- τη διαμεσολάβηση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4.5 Η επιχείρηση δεν φέρει ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων συνεργαζόμενων δικτύων που δεν τελούν υπό τον άμεσο έλεγχό της.

ΜΕΡΟΣ Γ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΡΘΡΟ 8

Ειδικοί Όροι για Εκτός Αττικής Αποστολές

8.1 Για αποστολές εκτός Αττικής:

- Οι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί.
- Ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανάλογα με το συνεργαζόμενο δίκτυο.

8.2 Η ιχνηλάτηση μπορεί να γίνεται:

- είτε μέσω του συστήματος της AETOS COURIER,
- είτε μέσω του συστήματος του συνεργαζόμενου παρόχου.

8.3 Ο αποστολέας αποδέχεται ότι:

- τα όρια αποζημίωσης ενδέχεται να διαφοροποιούνται,



- ενδέχεται να απαιτείται συμμόρφωση με πρόσθετους όρους τρίτου παρόχου.

ΜΕΡΟΣ Δ

ΡΗΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΑΡΘΡΟ 12

Ειδική Ρήτρα Περιορισμού Ευθύνης

12.1 Λόγω του ότι η AETOS COURIER λειτουργεί ως επιχείρηση ενός σημείου εξυπηρέτησης και συνεργάζεται με τρίτα δίκτυα για μέρος των υπηρεσιών, η ευθύνη της περιορίζεται αυστηρά:

- α) στο τμήμα της μεταφοράς που εκτελεί η ίδια,
- β) στα ανώτατα όρια αποζημίωσης που προβλέπονται στον παρόντα ΧΥΚ.

12.2 Σε καμία περίπτωση η ευθύνη της επιχείρησης δεν επεκτείνεται:

- σε έμμεσες ζημίες,
- σε διαφυγόν κέρδος,
- σε επιχειρηματική απώλεια,
- σε αξιώσεις τρίτων κατά του αποστολέα.

12.3 Το συνολικό ποσό αποζημίωσης δεν δύναται να υπερβαίνει:

- την αποδεδειγμένη εμπορική αξία,
- και το ανώτατο όριο των 50€ ανά αντικείμενο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

ΜΕΡΟΣ Ε

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



ΑΡΘΡΟ 18

Δήλωση Περιορισμένης Υποδομής

18.1 Η ΑΕΤΟΣ COURIER δεν διαθέτει:

- ιδιόκτητο πανελλαδικό δίκτυο,
- κέντρο διαλογής,
- διεθνές υποκατάστημα.

18.2 Οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση το επιχειρησιακό μοντέλο μικρής επιχείρησης με συνεργαζόμενα δίκτυα.

18.3 Ο αποστολέας αποδέχεται ότι το μοντέλο αυτό συνεπάγεται:

- διαφοροποίηση χρόνων παράδοσης,
- εφαρμογή όρων τρίτων παρόχων,
- περιορισμό ευθύνης σύμφωνα με τα ανωτέρω.

ΜΕΡΟΣ ΣΤ

ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ

ΑΡΘΡΟ 19

Σύναψη Σύμβασης Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

19.1 Η σύμβαση παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας καταρτίζεται με την έκδοση Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) ή ισοδύναμου ηλεκτρονικού παραστατικού.

19.2 Το ΣΥΔΕΤΑ αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο της σύμβασης και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Στοιχεία αποστολέα
- Στοιχεία παραλήπτη
- Περιγραφή αντικειμένου
- Επιλεγμένη υπηρεσία



- Χρεώσεις

- Τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες (αντικαταβολή κ.λπ.)

19.3 Με την παράδοση της αποστολής, ο αποστολέας δηλώνει ότι:

- Αποδέχεται πλήρως τον παρόντα ΧΥΚ.
- Το περιεχόμενο είναι νόμιμο.
- Η αποστολή δεν εμπίπτει σε απαγορευμένη κατηγορία.

19.4 Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα άρνησης σύναψης σύμβασης εφόσον διαπιστωθεί παραβίαση όρων.

ΑΡΘΡΟ 20

Υποχρεώσεις Αποστολέα – Συσκευασία – Περιεχόμενο

20.1 Ο αποστολέας φέρει την αποκλειστική ευθύνη για:

- Την ορθή αναγραφή στοιχείων
- Την επαρκή και ασφαλή συσκευασία
- Τη νομιμότητα του περιεχομένου

20.2 Η συσκευασία πρέπει:

- Να προστατεύει από κραδασμούς
- Να μην επιτρέπει διαρροές
- Να είναι κατάλληλη για οδική μεταφορά

20.3 Η επιχείρηση δεν φέρει ευθύνη για ζημίες που οφείλονται σε:

- Πλημμελή συσκευασία
- Ελαττωματική φύση του αντικειμένου
- Εσωτερική αλλοίωση προϊόντος

20.4 Ο αποστολέας ευθύνεται για κάθε ζημία που προκαλείται:

- Στο προσωπικό



- Σε τρίτους
- Σε λοιπές αποστολές

ΜΕΡΟΣ Ζ

ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

ΑΡΘΡΟ 21

Αναλυτική Κατάταξη Απαγορευμένων Αντικειμένων

21.1 Δεν γίνονται αποδεκτά προς μεταφορά, ενδεικτικά:

- α) Εκρηκτικά, πυρομαχικά, δυναμίτες
- β) Εύφλεκτα υγρά ή αέρια
- γ) Τοξικές, διαβρωτικές ή ραδιενεργές ουσίες
- δ) Ναρκωτικά ή ψυχοτρόπες ουσίες
- ε) Όπλα και μέρη αυτών
- στ) Ζώντα ζώα
- ζ) Μετρητά χρήματα και αξιόγραφα
- η) Πολύτιμα αντικείμενα χωρίς ειδική συμφωνία
- θ) Αντικείμενα που απαιτούν ελεγχόμενη θερμοκρασία
- ι) Ανθρώπινα λείψανα ή βιολογικά δείγματα

21.2 Η αποστολή απαγορευμένου αντικειμένου συνεπάγεται:

- Απόλυτη απαλλαγή ευθύνης της εταιρείας
- Δικαίωμα άμεσης διακοπής μεταφοράς
- Ενημέρωση αρμόδιων αρχών εφόσον απαιτείται

ΜΕΡΟΣ Η

ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ – ΑΠΟΤΥΧΗΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΑΝΕΠΙΔΟΤΑ



ΑΡΘΡΟ 22

Χρόνοι Παράδοσης – Μη Εγγυημένος Χρόνος

22.1 Οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης σε τιμοκαταλόγους, προσφορές ή προφορική ενημέρωση έχουν αποκλειστικά ενδεικτικό χαρακτήρα και δεν συνιστούν ρητή ή σιωπηρή εγγύηση συγκεκριμένης προθεσμίας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως ειδική υπηρεσία με ρητή χρονική δέσμευση.

22.2 Οι χρόνοι υπολογίζονται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και αφορούν συνήθεις συνθήκες λειτουργίας.

22.3 Η καθυστέρηση παράδοσης δεν θεμελιώνει αυτοτελώς δικαίωμα αποζημίωσης, εκτός εάν αποδειχθεί δόλος ή βαριά αμέλεια της επιχείρησης κατά το στάδιο που τελούσε υπό τον άμεσο έλεγχό της.

22.4 Η επιχείρηση δεν ευθύνεται για καθυστέρηση που οφείλεται ενδεικτικά σε:

- ανακριβή στοιχεία παραλήπτη,
- απουσία παραλήπτη,
- αδυναμία πρόσβασης στον τόπο παράδοσης,
- πράξεις ή παραλείψεις τρίτου συνεργαζόμενου παρόχου,
- γεγονότα ανωτέρας βίας.

22.5 Για αποστολές εκτός Αττικής, οι χρόνοι παράδοσης εξαρτώνται και από το συνεργαζόμενο δίκτυο, επί του οποίου η AETOS COURIER δεν ασκεί επιχειρησιακό έλεγχο.

ΑΡΘΡΟ 23

Ανωτέρα Βία

23.1 Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε απρόβλεπτο και εξαιρετικό γεγονός, ανεξάρτητο της βούλησης και της σφαίρας επιρροής της επιχείρησης, το οποίο καθιστά αδύνατη ή ουσιαδώς δυσχερή την εκτέλεση της σύμβασης.



23.2 Ενδεικτικά περιλαμβάνονται:

- φυσικές καταστροφές,
- σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές,
- ακραία καιρικά φαινόμενα,
- απεργίες, στάσεις εργασίας,
- διακοπές συγκοινωνιών,
- κρατικές απαγορεύσεις,
- επιδημίες ή καταστάσεις έκτακτης ανάγκης,
- τρομοκρατικές ενέργειες ή κοινωνικές αναταραχές.

23.3 Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η επιχείρηση απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για καθυστέρηση, απώλεια ή αδυναμία εκτέλεσης της υπηρεσίας.

23.4 Η αναστολή υποχρεώσεων διαρκεί όσο διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 24

Αποτυχημένη Παράδοση

24.1 Σε περίπτωση απουσίας παραλήπτη, η επιχείρηση δύναται να προβεί σε εύλογες προσπάθειες επικοινωνίας.

24.2 Η επιχείρηση δεν υποχρεούται σε απεριόριστο αριθμό προσπαθειών παράδοσης.

24.3 Σε περίπτωση αδυναμίας παράδοσης, το αντικείμενο επιστρέφεται στον αποστολέα.

24.4 Τα έξοδα επιστροφής δύναται να επιβαρύνουν τον αποστολέα.

ΑΡΘΡΟ 25

Ανεπίδοτα Αντικείμενα



25.1 Ως ανεπίδοτο θεωρείται αντικείμενο το οποίο:

- δεν κατέστη δυνατό να παραδοθεί,
- ο παραλήπτης αρνήθηκε να το παραλάβει,
- τα στοιχεία ήταν ανακριβή ή ελλιπή.

25.2 Η επιχείρηση διατηρεί το αντικείμενο για χρονικό διάστημα έως έξι (6) μηνών.

25.3 Μετά την παρέλευση του ανωτέρω διαστήματος, και εφόσον δεν δοθούν οδηγίες από τον αποστολέα, η επιχείρηση δύναται να προβεί σε νόμιμη καταστροφή ή διάθεση του αντικειμένου, χωρίς περαιτέρω ευθύνη.

ΜΕΡΟΣ Θ

ΕΥΘΥΝΗ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

ΑΡΘΡΟ 26

Έκταση Ευθύνης

26.1 Η ευθύνη της ΑΕΤΟΣ COURIER περιορίζεται αποκλειστικά σε άμεση και αποδεδειγμένη θετική ζημία που προκλήθηκε από υπαιτιότητα της επιχείρησης κατά το στάδιο της μεταφοράς που τελούσε υπό τον άμεσο έλεγχο της.

26.2 Δεν αποζημιώνονται σε καμία περίπτωση:

- έμμεσες ζημίες,
- αποθετικές ζημίες,
- διαφυγόν κέρδος,
- απώλεια φήμης,
- απώλεια πελατείας,
- ηθική βλάβη.



26.3 Η επιχείρηση δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων συνεργαζόμενων παρόχων, πέραν της υποχρέωσης διαμεσολάβησης για την υποβολή αξίωσης.

26.4 Ο χρήστης φέρει το βάρος απόδειξης της ζημίας και της αξίας του αντικειμένου.

ΑΡΘΡΟ 27

Όρια Αποζημίωσης

27.1 Σε περίπτωση ολικής απώλειας ή ολικής καταστροφής, η αποζημίωση δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των πενήντα ευρώ (50€) ανά αποστολή.

27.2 Σε περίπτωση μερικής ζημίας, η αποζημίωση περιορίζεται στην αποδεδειγμένη αξία της ζημίας και ουδέποτε υπερβαίνει το ανώτατο όριο της προηγούμενης παραγράφου.

27.3 Το συνολικό ποσό αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει την πραγματική εμπορική αξία του περιεχομένου κατά τον χρόνο αποστολής.

27.4 Για το τμήμα μεταφοράς που εκτελείται από τρίτο πάροχο εφαρμόζονται επιπροσθέτως τα όρια ευθύνης του παρόχου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 28

Διαδικασία Υποβολής και Παραγραφή Αξιώσεων

28.1 Κάθε αξίωση αποζημίωσης πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αποστολής.

28.2 Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από:

- Αντίγραφο ΣΥΔΕΤΑ,
- Παραστατικά αγοράς ή τιμολόγια,
- Αναλυτική περιγραφή ζημίας.



28.3 Η επιχείρηση απαντά εντός τριάντα (30) ημερών.

28.4 Μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών, κάθε αξίωση παραγράφεται.

28.5 Η καταβολή αποζημίωσης συνεπάγεται πλήρη και οριστική εξόφληση κάθε σχετικής αξίωσης.

ΑΡΘΡΟ 29

Εξωδικαστική Επίλυση

29.1 Σε περίπτωση μη ικανοποίησης, ο χρήστης δύναται να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, ήτοι στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

29.2 Διατηρείται δικαίωμα δικαστικής προσφυγής.

ΜΕΡΟΣ ΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΑΡΘΡΟ 30

Επεξεργασία Δεδομένων

30.1 Η επιχείρηση επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά για:

- Εκτέλεση σύμβασης
- Νομική συμμόρφωση
- Λειτουργική διαχείριση

30.2 Η επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με τον General Data Protection Regulation.

30.3 Τα υποκείμενα δεδομένων έχουν δικαίωμα:

- Πρόσβασης



AETOSCOURIER.GR
aetos.courier@gmail.com

- Διόρθωσης
- Διαγραφής
- Περιορισμού επεξεργασίας

ΜΕΡΟΣ ΙΒ

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 31

Δικαιοδοσία

Αρμόδια για κάθε διαφορά είναι τα Δικαστήρια Πειραιά.

ΑΡΘΡΟ 32

Ισχύς και Αναθεώρηση

32.1 Ο παρών ΧΥΚ ισχύει από 01/01/2026.

32.2 Αναρτάται στην ιστοσελίδα της επιχείρησης.

32.3 Αναθεωρείται σύμφωνα με τη νομοθεσία.



AETOSCOURIER.GR
aetos.courier@gmail.com