

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΑΕΤΟΣ COURIER – ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΜΙΚΡΟΔΕΜΑΤΩΝ

Αρ. Μητρώου ΕΕΤΤ: 12-087

Έδρα: Λ. Χατζηκυριακού 8, Πειραιάς 18539

Τηλέφωνα: 210 4183003 – 211 0159202 – 693 6801585

Email: aetos.courier@gmail.com

1. Πεδίο Δραστηριότητας

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφοράς εγγράφων και μικροδεμάτων εντός της Περιφέρειας Αττικής με ιδιόκτητα μέσα.

Για αποστολές εκτός Αττικής ή διεθνείς αποστολές, η διακίνηση πραγματοποιείται μέσω συνεργαζόμενων αδειοδοτημένων δικτύων ταχυμεταφορών, των οποίων εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι όροι μεταφοράς και όρια ευθύνης για το μέρος της υπηρεσίας που τα αφορά.

2. Σύναψη Σύμβασης – ΣΥΔΕΤΑ

Με την έκδοση ΣΥΔΕΤΑ (voucher) καταρτίζεται ατομική σύμβαση ταχυδρομικής υπηρεσίας μεταξύ αποστολέα και Εταιρείας.

Οι όροι μεταφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης και είναι διαθέσιμοι:

- στο κατάστημα
 - στην ιστοσελίδα
 - επί του ΣΥΔΕΤΑ
-

3. Σύστημα Ιχνηλάτησης (ΕΣΠΕΤΑ)

Κάθε αποστολή λαμβάνει μοναδικό αριθμό και καταχωρείται σε ηλεκτρονικό σύστημα ιχνηλάτησης (ΕΣΠΕΤΑ).

Καταγράφονται:

- Παραλαβή
- Διακίνηση
- Έξοδος προς διανομή

- Παράδοση ή επιστροφή

Σε αποστολές μέσω συνεργαζόμενων δικτύων, εφαρμόζεται και το σύστημα ιχνηλάτησης του αντίστοιχου παρόχου.

4. Χρόνοι Παράδοσης

Εντός Αττικής: 1–2 εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Οι χρόνοι είναι ενδεικτικοί και δύνανται να μεταβληθούν λόγω:

- ανωτέρας βίας
 - έκτακτων συνθηκών
 - ελλιπών στοιχείων παραλήπτη
-

5. Υποχρεώσεις Αποστολέα

Ο αποστολέας υποχρεούται:

- Να δηλώνει ορθά στοιχεία παραλήπτη
- Να συσκευάζει κατάλληλα το αντικείμενο
- Να μην αποστέλλει απαγορευμένα ή επικίνδυνα είδη
- Να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία

Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί αποστολή που παραβιάζει τους όρους.

6. Απαγορευμένα Αντικείμενα

Δεν γίνονται δεκτά, ενδεικτικά:

- Επικίνδυνα ή εύφλεκτα υλικά
- Παράνομα αντικείμενα

- Μετρητά ή αξιόγραφα
 - Αντικείμενα που απαιτούν ειδικές συνθήκες μεταφοράς
-

7. Αντικαταβολές

Τα ποσά αντικαταβολών αποδίδονται στον αποστολέα εντός 2–3 εργάσιμων ημερών από την είσπραξη του ποσού από το συνεργαζόμενο δίκτυο ή από τη στιγμή παραλαβής του ποσού από την Εταιρεία.

Η απόδοση δύναται να πραγματοποιηθεί με καταβολή ή μέσω συμψηφισμού με τιμολόγιο.

8. Ευθύνη – Αποζημίωση

Σε περίπτωση απώλειας ή ολικής καταστροφής αποστολής, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται έως του ποσού των 50€ ανά αντικείμενο, εκτός εάν προσκομιστούν νόμιμα παραστατικά που αποδεικνύουν διαφορετική πραγματική αξία.

Η αποζημίωση δεν δύναται να υπερβαίνει την αποδεδειγμένη αξία του περιεχομένου.

Η υπηρεσία δηλωμένης αξίας δεν παρέχεται.

Για αποστολές που διακινούνται μέσω συνεργαζόμενων δικτύων, εφαρμόζονται τα όρια ευθύνης του αντίστοιχου παρόχου.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για έμμεσες ή αποθετικές ζημιές.

9. Εξαιρέσεις Ευθύνης

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημιές που οφείλονται σε:

- Ανωτέρα βία

- Ελλιπή ή ακατάλληλη συσκευασία
- Εσφαλμένα στοιχεία αποστολής
- Απαγορευμένα αντικείμενα
- Πράξεις ή παραλείψεις τρίτων παρόχων για το μέρος της διακίνησης που τους αφορά

10. Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Παράπονα υποβάλλονται εγγράφως εντός 6 μηνών από την ημερομηνία αποστολής:

- Στο κατάστημα
- Στο email: aetos.courier@gmail.com

Η Εταιρεία απαντά εγγράφως εντός 10 εργάσιμων ημερών.

Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής επίλυσης, ο χρήστης δύναται να απευθυνθεί στην ΕΕΤΤ.

11. Προστασία Δεδομένων

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για την εκτέλεση της υπηρεσίας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

12. Τελικές Διατάξεις

Ο παρών ΧΥΚ είναι διαθέσιμος στο κατάστημα και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Για κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται ρητά εφαρμόζεται η ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί ταχυδρομικών υπηρεσιών και ο Κανονισμός Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ.

Ημερομηνία ισχύος: 01 / 01 / 2026